

Декларация

на Ръководството на НИЛ по КГ и ГИС - СОФТУЕРНА ГРУПА АКСТЪР за приета политика по управление на качеството, сигурността на информацията и услугите

Основна цел на НИЛ по компютърна графика и ГИС – СГ АКСТЪР е да предостави на своите клиенти на качествени, сигурни и икономически изгодни услуги в областта на:

„Проектиране, разработване, внедряване, обучение и обслужване на програмни продукти, информационни, геоинформационни и административни системи и технологии „

За постигане на поставената цел Ръководството на НИЛ по КГ и ГИС е разработило политика по управление на качеството, сигурността на информацията и услугите базирана на следните принципи:

- максимално изпълнение изискванията и очакванията на заинтересованите страни
- съответствие на изделията и услугите с необходимите стандарти и изисквания
- непрекъснато развитие в посока подобряване качеството и информационната сигурност на предлаганите изделия и услугите
- ангажираност на целият персонал при решаване на проблемите на клиентите
- съвместна работа с доставчици и партньори с цел подобряване на качеството и сигурността на предоставените услуги
- поддържане на ефективна и ефикасна система за управление на процесите в организацията, базирана на анализ на риска.

На база приетата политика в организацията е разработена и внедрена интегрирана система за управление на качеството, сигурността на информацията и услугите и са създадени условия за активното участие на ръководния и изпълнителски персонал в нейното развитие и поддържане. В бизнесплана на организацията са заложили конкретни цели за реализиране на фирмената политика, както следва:

- увеличаване на оборота
- увеличаване на броя на клиентите
- увеличаване на броя на проектите
- увеличаване удовлетвореността на клиентите
- оптимизация на процесите
- развитие и допълване на продуктовата гама

Като ръководител на НИЛ по КГ и ГИС - СОФТУЕРНА ГРУПА АКСТЪР поемам ангажимента да следя за спазване на очертаната политика и да осигуря необходимите ресурси за постигане на поставените цели.

Дата: 15.02.2017г

доц. д-р Моско Аладжем