



| | | |
|--|---|---|
|  | ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – СОФИЯ ТЕХНОЛОГИИ ЕООД | НИЛ по Компютърна графика и ГИС |
| ОД-00.31 | КАТАЛОГ НА УСЛУГИ | Вер.: 1 Стр.: 1 от 2; Издаден на: 11.12.2016 |

Каталог на услугите

предоставяни от НИЛ по КГ и ГИС - СГ АКСТЪР

НИЛ по КГ и ГИС извършва Проектиране, разработване, внедряване, обучение и обслужване на програмни продукти, информационни, геоинформационни и административни системи и технологии.

| № | Наименование на услугата | Кратко описание на елементите на услугата | Клиенти на услугата | Връзка или зависимост от |
|---|---|---|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | Доставка на стандартни софтуерни системи разработка на лабораторията | <ul style="list-style-type: none"> - Консултации за избор на подходяща технология на работа(от какво се нуждае клиента) - Избор на системи от продуктивния каталог на организацията | Физически и юридически лица | няма |
| 2 | Разработка на специализирани софтуерни системи по задание на клиента(разработка на нови, надграждане на съществуващи, интеграция между съществуващи системи) | <ul style="list-style-type: none"> - Анализ на изискванията на клиента - Проектиране на системата - Дизайн и разработка на системата - Тестване на системата - Документиране на системата | Физически и юридически лица | 1 |
| 3 | Внедряване на софтуерни системи | <ul style="list-style-type: none"> - Разгръщане на системата върху инфраструктурата на клиента. - Анализ на бизнес процесите на клиента и настройки и конфигуриране на системите спрямо тях - Първоначално зареждане с данни ако е приложимо - Пускане на системата в реална експлоатация | Физически и юридически лица | 1,2 |

| | | |
|--|---|---|
|  | ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – СОФИЯ ТЕХНОЛОГИИ ЕООД | НИЛ по Компютърна графика и ГИС |
| ОД-00.31 | КАТАЛОГ НА УСЛУГИ | Вер.: 1 Стр.: 2 от 2; Издаден на: 11.12.2016 |

| | | | | |
|---|--|--|-----------------------------|-------|
| 4 | Обучение по софтуерни системи разработка на лабораторията | <ul style="list-style-type: none"> - Групово мултимедийно обучение (групи до 15 човека) - Групово практическо обучение с мобилна класна стая осигурена от лабораторията на групи до 12 човека - Индивидуално обучение на работното място на обучавания служител - Дистанционно обучение | Физически и юридически лица | 1,2,5 |
| 5 | Гаранционна и извънгаранционна поддръжка | <ul style="list-style-type: none"> - Консултиране на клиента - Анализ, оценка и доработване на специфични функционалности по изискване на клиента - Отстраняване на програмни грешки - Обновяване на системите - Мониторинг и Одитиране работата на системите | Физически и юридически лица | 1,2 |

Целеви показатели на услугите:

Всички показатели на услугите се определят съобразно сключените споразумения за ниво на услуга с клиентите

Работно време:

В делнични дни от 09:00 до 18:00 часа.

Комуникационни канали:

- Комуникации на телефон: 02/9653469, 02/9652424; Е-поща: office@acstre.com ; Уеб адрес: <https://helpdesk.acstre.com/>
- В извънработно време комуникацията се осъществява на имейл: office@acstre.com и <https://helpdesk.acstre.com>
- При наличие на съгласувано споразумение, спешна заявка се подава на мобилен телефон:
.....

Ръководството на НИЛ по КГ и ГИС, се ангажира да съхрани придобитата информация от съобщения и обаждания на клиенти, както в тяхната цялост така и конфиденциалност!